



CITTA' DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

SESSO

M

F

ALL'INTERNO DELL'UFFICIO SONO FACILMENTE INDIVIDUABILI I SERVIZI FORNITI

SI

NO

IN PARTE

IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO E' RISPETTATO

SI

NO

ABBASTANZA

LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO
FORNITE CON CHIAREZZA

SI

NO

ABBASTANZA

LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE E' DI SEMPLICE COMPILAZIONE

SI

NO

ABBASTANZA

IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITA'

SI

NO

ABBASTANZA

E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO

SI

NO

ABBASTANZA

EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO:

E' garantito l'anonimato del presente questionario (ai sensi dell'art. 12, comma 1, della Legge 675/1995 sulla tutela dei dati personali).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.