



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

Gentile cittadino,

al fine di migliorare i servizi erogati, fornire risposte efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti e l'ente, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari con possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Bordighera e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

A quali di questi uffici comunali si è rivolto per presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

- Staff del sindaco
- Segreteria
- Protocollo
- Messo comunale
- Gare e contratti
- Legale
- Patrimonio
- Contabilità
- Tributi
- Personale
- Anagrafe
- Stato civile
- Elettorale
- Ufficio tecnico – lavori pubblici



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

- Polizia locale
- Protezione civile
- Assistenza scolastica
- Biblioteca
- Manifestazioni, sport e cultura
- Urbanistica e paesaggio
- Edilizia privata
- Ambiente
- Porto
- Manutenzione, parchi e giardini
- Idrico integrato
- Assistenza sociale
- Servizi cimiteriali
- Commercio
- Sportello Unico Attività Produttive
- Demanio marittimo

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI
--

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (*per niente d'accordo*) a 5 (*completamente d'accordo*)

L'orario di apertura degli uffici è adeguato?	1	2	3	4	5
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo?	1	2	3	4	5
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi?	1	2	3	4	5
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione)	1	2	3	4	5



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile?	1	2	3	4	5
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete?	1	2	3	4	5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili?	1	2	3	4	5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali?	1	2	3	4	5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy?	1	2	3	4	5

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione?

Ha già usufruito in passato del servizio a cui si è rivolto? **SI** **NO**

Se sì, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata Invariata Migliorata

Come valuta complessivamente i servizi offerti dal Comune di Bordighera?:

Scarsi Mediocri Sufficienti Ottimi

Consulta il sito internet www.bordighera.it? **SI** **NO**

Se sì, può indicare con quale frequenza?

Giornalmente Settimanalmente Mensilmente Altro



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni				
Chiarezza delle informazioni				
Leggibilità				
Grafica				

Hai dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino? SI NO

Quali:

Hai dei suggerimenti per migliorare i servizi offerti? SI NO

Quali:

Hai dei suggerimenti per interventi dell'amministrazione? SI NO

Quali:

PROFILO UTENTE

- Sesso M F
- Anno di nascita _____ / _____ / _____
- Professione:
 - Operaio
 - Impiegato
 - Libero Professionista / commerciante
 - Pensionato
 - Studente
 - Disoccupato



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

Altro

Nel ringraziarTi per il tuo prezioso contributo, Ti informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino.

I dati forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose.

Ti preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, negli appositi raccoglitori presso le sedi comunali.

IL QUESTIONARIO PUO' ESSERE SCARICATO ANCHE DAL SITO ISTITUZIONALE: www.bordighera.it